

Laatste wijziging op 17/10/2023

## **Wedstrijdreglement 'Ecohotel Contest – EU Ecolabel'**

*Van 20/11/2023 tot en met 10/12/2023 organiseert de FOD Volksgezondheid een wedstrijd om een verblijf in ecohotel Fevery met EU Ecolabel in Brugge te winnen.*

*De wedstrijd en het verblijf zijn onderworpen aan voorwaarden.*

*Om deel te nemen, te winnen en van de prijs gebruik te maken, gelieve de volgende regels door te nemen.*

### **Art. 1 - Organisatie**

**1.1.** Dit reglement bepaalt de algemene deelnamevoorwaarden voor de wedstrijd georganiseerd door de FOD Volksgezondheid, Galileelaan 5, 1210 Brussel.

**1.2.** Door deel te nemen aan deze wedstrijd gaan de deelnemers akkoord met de bepalingen en voorwaarden van het reglement en met elke beslissing die de FOD Volksgezondheid in dit kader neemt.

De deelname aan deze wedstrijd houdt geen aankoopverplichting in.

**1.3.** Over het wedstrijdreglement wordt niet gecorrespondeerd of gebeld.

**1.4.** De FOD Volksgezondheid kan het reglement te allen tijde wijzigen.

### **Art. 2 - Deelname**

**2.1.** Deelname aan de wedstrijd is toegestaan aan elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar oud is op het moment van deelname.

Minderjarigen moeten de toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger hebben op het moment van deelname en moeten die toestemming op verzoek aan de organisator kunnen voorleggen. Deelname valt in dat geval onder de verantwoordelijkheid van de wettelijke vertegenwoordiger.

**2.2.** De volgende personen worden uitgesloten van deelname:

- personen die de wedstrijd mee georganiseerd hebben,
- personen onder de 18 jaar.

**2.3.** Deelname gebeurt via de website [www.contest.ecolabel.be](http://www.contest.ecolabel.be)

Er wordt ook naar de wedstrijd gelinkt vanop de Facebookpagina

[www.facebook.com/Ecolabel.be](https://www.facebook.com/Ecolabel.be) en de Instagrampagina

[www.instagram.com/eu\\_ecolabel.be/](https://www.instagram.com/eu_ecolabel.be/)

**2.4.** Deelname aan deze wedstrijd is gratis, maar de kosten van de internetverbinding, hardware en software zijn voor rekening van de deelnemer.

**2.5.** Deelname moet steeds ten persoonlijke titel gebeuren en niet voor derden. Een deelname mag niet voor meer dan één persoon zijn.

**2.6.** De persoonsgegevens waarmee men deelneemt aan de wedstrijd moeten dus waarheidsgetrouw en correct zijn. Als blijkt dat een deelnemer verschillende keren deelneemt aan de wedstrijd, wordt dit geteld als een enkele deelname.

**2.7.** De FOD Volksgezondheid behoudt zich het recht voor om personen die niet aan de gestelde voorwaarden voldoen, uit te sluiten van de wedstrijd. Ze kunnen dan geen enkele prijs claimen.

**2.8.** Als de winnaar van de wedstrijd op basis van de regels uit dit reglement uitgesloten wordt, kan de prijs door de organisator ingetrokken worden en aan de volgende winnaar toegekend worden zonder dat de eerste winnaar enige schadevergoeding kan eisen.

### **Art. 3 - Verloop van de wedstrijd**

**3.1.** Elke deelnemer mag slechts één keer meespelen en moet:

- de Instagrampagina ([www.instagram.com/eu ecolabel.be/](http://www.instagram.com/eu_ecolabel.be/)) of de Facebookpagina ([www.facebook.com/Ecolabel.be](http://www.facebook.com/Ecolabel.be)) van EU Ecolabel liken,
- twee vragen beantwoorden op [www.contest.ecolabel.be](http://www.contest.ecolabel.be),
- zijn/haar contactgegevens invullen (voornaam, e-mailadres, naam van de Facebook- of Instagramaccount waarmee de EU Ecolabel-pagina geliket werd),
- de opt-ins aanvaarden,
- op de knop "Antwoorden versturen" klikken.

**3.2.** De 'like' op de Instagrampagina ([www.instagram.com/eu ecolabel.be/](http://www.instagram.com/eu_ecolabel.be/)) of Facebookpagina ([www.facebook.com/Ecolabel.be](http://www.facebook.com/Ecolabel.be)) van EU Ecolabel is een verplichte voorwaarde om aan de wedstrijd deel te nemen.

Op het moment van de toekenning van de prijs worden deelnemers gediskwalificeerd die geen van de pagina's geliket hebben **of** die een valse accountnaam hebben opgegeven.

**3.3.** De wedstrijd loopt van 20/11/2023 tot en met 10/12/2023 om 23:59.

### **Art. 4 – Winnaars**

**4.1.** De wedstrijd voorziet 3 winnaars.

Ze worden bepaald op basis van hun antwoorden op de vragen.

Om mee te dingen, moeten ze:

1. de Instagrampagina ([www.instagram.com/eu ecolabel.be/](http://www.instagram.com/eu_ecolabel.be/)) of Facebookpagina ([www.facebook.com/Ecolabel.be](http://www.facebook.com/Ecolabel.be)) van EU Ecolabel liken,

2. Wedstrijdvraag: het juiste antwoord uit de voorgestelde antwoorden kiezen (om het juiste antwoord te vinden, kunnen ze naar de website van het EU Ecolabel surfen [www.ecolabel.be](http://www.ecolabel.be)),
3. Schiftingsvraag: een aantal opgeven dat het zo dicht mogelijk bij het werkelijke aantal deelnemers aan de wedstrijd ligt (dit antwoord is nergens te vinden).

**4.2.** Er is sprake van een ex aequo wanneer twee of meer deelnemers de eerste vraag correct beantwoorden en hetzelfde aantal opgeven als antwoord op de schiftingsvraag. In dat geval wordt de deelnemer die als eerste antwoordde, als winnaar aangeduid.

**4.3.** De 3 winnaars worden na afloop van de wedstrijd per e-mail op de hoogte gebracht. Om de prijs te aanvaarden, moeten de winnaars contact opnemen met het hotel volgens de instructies in de e-mail die naar de winnaars gestuurd wordt.

**4.4.** De resultaten en beslissingen van de FOD Volksgezondheid zijn bindend en kunnen niet worden aangevochten.

#### **Art. 5 – Prijzen en voorwaarden**

**5.1.** De prijs komt overeen met een verblijf van één nacht (ontbijt inbegrepen) voor twee personen (min. 12 jaar) in ecohotel Fevery in Brugge.

**5.2.** De prijs is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- het verblijf moet geboekt worden volgens de beschikbaarheid van het hotel. De beschikbare data kunnen geraadpleegd worden op [www.hotelfevery.be](http://www.hotelfevery.be),
- het verblijf kan plaatsvinden tot 31/12/2024,
- Het verblijf is exclusief parkeren en toeristenbelasting (per persoon per dag).

Belangrijk: tijdens piekperiodes mag het geboekte verblijf niet korter zijn dan 4 nachten. In dat geval zijn de 3 nachten buiten de gewonnen overnachting voor rekening van de klant.

**5.3.** De prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals toegekend.

De prijs is niet inwisselbaar voor geld of andere voordelen in natura.

De prijs is nominatief en niet overdraagbaar aan een derde partij.

**5.4.** De FOD Volksgezondheid geeft geen enkele garantie met betrekking tot de prijzen. Zodra de prijs uitgereikt is aan de winnende deelnemer, wordt de winnaar de wettelijke eigenaar en is de organisator niet langer verantwoordelijk voor eventuele kosten, uitgaven, schade en/of ongevallen.

#### **Art. 6 - Overmacht/reserve**

**6.1.** De deelname aan de wedstrijd gaat ervan uit dat de deelnemer de kenmerken en beperkingen van het internet kent en aanvaardt.

Deelnemer dienen alle nodige maatregelen te nemen om hun eigen gegevens en/of software op hun informatica-apparatuur en/of site te beschermen tegen alle gevaren.

De FOD Volksgezondheid kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een onderbreking, een storing, de uitsluiting van deelnemers of de stopzetting van de wedstrijd om welke reden dan ook.

De FOD Volksgezondheid kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor onder meer:

- dataoverdracht via het internet,
- problemen met het internet en/of de gebruikte software,
- de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische defecten,
- technische, hardware- en softwaredefecten van welke aard dan ook.

**6.2.** Het inloggen op de website, de socialemediapagina's en het deelnemen aan de wedstrijd valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de deelnemers.

**6.3.** De FOD Volksgezondheid kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de gewonnen prijs.

**6.4.** De FOD Volksgezondheid behoudt zich het recht voor om de wedstrijd tijdelijk te wijzigen en/of voortijdig te beëindigen, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden tegen de FOD Volksgezondheid.

**6.5.** Druk-, spel-, zet- of andere fouten kunnen niet worden ingeroepen om enige verplichting te doen gelden tegenover de jury.

## **Art. 7 - Databank**

**7.1.** Alle persoonsgegevens verkregen van deelnemers in het kader van deze actie worden strikt vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

**7.2.** In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals hierin gedefinieerd) wordt de persoonsgegevens in het kader van deze actie vertrouwelijk behandeld.

De persoonsgegevens van de deelnemers worden enkel gebruikt in het kader van deze wedstrijd en de communicatie van de FOD Volksgezondheid. Ze worden niet meegedeeld aan ondernemingen die niet verbonden zijn met de organisator.

**7.3.** De wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wet op de elektronische handel (in het bijzonder de wet van 11 maart 2003 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij) zullen strikt nageleefd worden.

**7.4.** In overeenstemming met de voormelde privacywet, hebben deelnemers, in overeenstemming met de voorwaarden en procedures waarin de wet voorziet, toegang tot

de persoonsgegevens in de voornoemde databank die op hen betrekking hebben, evenals het recht om die gegevens aan te passen.

Ze hebben ook het recht om te vragen om eventuele onjuiste gegevens aan te passen of om persoonsgegevens te verwijderen.

De verantwoordelijke gegevensbeheerder is de FOD Volksgezondheid, Galileelaan 5, 1210 Brussel.

## **Art. 8 - Slotbepalingen**

**8.1.** Vragen, klachten of opmerkingen kunnen worden gericht aan [info@health.fgov.be](mailto:info@health.fgov.be).

**8.2.** Het volledige wedstrijdreglement kan online geraadpleegd worden en kan gratis op papier verkregen worden op schriftelijk verzoek en een aan zichzelf geadresseerde en gefrankeerde envelop die gestuurd wordt naar FOD Volksgezondheid - DG Communicatie Leefmilieu - Galileelaan 5, 1210 Brussel.

**8.3.** Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de wedstrijd of de website zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Brussel. Die zal het geschil op onafhankelijke wijze beslechten en haar beslissing zal bindend zijn voor de deelnemers. De partijen zullen zich niettemin inspannen om elk geschil in der minne te regelen alvorens het voor te leggen aan de bevoegde rechtbank.